

Leitbild und Mission von Coiffure Suisse

1. Leitbild

1.1 Grundsatz

Unsere Vision (Leitbild) dient als Basis für die strategische Neuausrichtung des nunmehr seit über 130 Jahren erfolgreich agierenden nationalen Verbandes Coiffure Suisse. Wir vertreten die Interessen der Schweizer Coiffuregeschäfte gegenüber den Behörden und der Öffentlichkeit. Unsern Verbandsmitgliedern bieten wir Sicherheit auf partnerschaftlicher Ebene und setzen uns stark dafür ein, dass die Coiffeur UnternehmerInnen Ihren Beruf unter bestmöglichen Voraussetzungen ausüben können. Als nationaler Verband bieten wir Plattformen um sich regelmässig mit Berufskolleginnen und -kollegen auszutauschen, nach dem Motto «Gemeinsam sind wir stark».

1.2 Verband und Sektionen

Coiffure Suisse nimmt ihre Verbandsaufgabe zusammen mit den Sektionen, Fachgruppen und Kommissionen wahr und berücksichtigt dabei die sprachlichen und regionalen Bedürfnisse aller Mitglieder. Der Verband stärkt die Sektionen und die Kommissionen durch die Erstellung von Pflichtenheften, klaren Ablaufprozessen sowie zeitgemässen Organisationsmodellen. Die Geschäftsstelle erledigt ihre Arbeiten mit einer schlanken, aber agilen und marktorientierten Organisation. Engagiert – kundenorientiert – professionell.

1.3 Kommunikation

Coiffure Suisse ist auf allen relevanten Kommunikationskanälen präsent (Print, Online, Social Media). Im Mittelpunkt steht immer der Mitgliedernutzen. Die Kommunikation folgt dem Grundsatz der integrierten Kommunikation. Alle Informationen sind zeitlich, inhaltlich, formal und sprachlich aufeinander abgestimmt und auf die jeweilige Zielgruppe ausgerichtet. Damit werden die Bekanntheit sowie das Vertrauen in den Verband verankert gegenüber Mitgliedern, Sektionen, Politik oder Gewerkschaften und Politik.

1.4 Marketing und Vertrieb

Coiffure Suisse ist in der ganzen Schweiz einheitlich, modern und mit klarer Botschaft präsent. Alle Mitglieder profitieren von klar besseren Konditionen als Nichtmitglieder und die Mitgliedschaft lohnt sich in Zukunft in der Gesamtbetrachtung immer. Jeder Mitarbeitende der Geschäftsstelle von Coiffure Suisse ist über den Nutzen einer Mitgliedschaft informiert und ist ein positiver Botschafter vom Mitgliedererlebnis auf allen Handlungsstufen.

1.5 Aus-/Weiterbildung

Eine Kernkompetenz und wichtiges Standbein von Coiffure Suisse ist der Bereich der Aus- und Weiterbildung. Es ist uns ein zentrales Anliegen das Image des Berufsstandes mit praxisorientierter Professionalität sowie ständiger Optimierungen auf allen Bildungsstufen langfristig zu verbessern. Das Angebot an Weiterbildung sowie Seminaren ist für die Branche unentbehrlich und wir bieten hierzu Hand mit hoher Qualität und grossem Nutzen für die Adressaten.

1.6 Finanzen + Controlling

Coiffure Suisse trägt vollumfänglich Verantwortung und Sorge zu der Finanzlage des Verbandes. Bei Budgetierung sowie Ausgaben gehen wir keine hohen Risiken ein. Als Verband wollen wir finanziell unabhängig bleiben um die Verpflichtungen von Drittparteien jederzeit und ohne Fremdkapital erfüllen zu können.

Coiffure Suisse finanziert sich aus Mitgliederbeiträgen, Dienstleistungen sowie diversen Erträgen (u.a. Subventionen, Rückvergütungen für Grundauftrag zur Aus- und Weiterbildung = Verwaltungs- und Subventionsentschädigung durch PK). Durch unser zweckmässiges Controlling mit entsprechendem Kennzahlen-Cockpit sind wir stets über die finanzielle Situation des Verbandes informiert und steuern diesen sicher und professionell in die Zukunft.

1.7 Mitarbeiter Geschäftsstelle

Der Mensch, sowie dessen Entwicklung, Fürsorge und Weiterbildung hat für Coiffure Suisse einen prioritären Stellenwert. Wir definieren für die Mitarbeitenden klare, eindeutige und individuelle Ziele und führen den Verband kooperativ-partizipativ zum Erfolg.

Die in der Geschäftsstelle vorhandene Infrastruktur bietet zeitgemässe technologische Möglichkeiten. Die Arbeitsplätze sind modern und richten sich in Bezug auf Ergonomie, Sicherheit und Gesundheitsschutz nach den zeitgemässen Vorgaben. Damit stellen wir sicher, dass alle Mitarbeiter Ihre Aufgaben effizient und professionell erledigen können.

2. Mission

Coiffure Suisse ist der DER Verband der Schweizer Coiffeurgeschäfte und seit über 130 Jahren erfolgreich und traditionell im nationalen Markt tätig.

Coiffure Suisse unterstützt Ihre Mitglieder in sämtlichen Fragen rund um deren Betrieb und sorgt dadurch für eine reibungslose Kundenorientierung.

Coiffure Suisse setzt sich für den Coiffeurberuf auf allen Ebenen ein, damit der Berufsstand möglichst vorteilhafte Bedingungen vorfindet. Ebenso ist es uns wichtig, dass die Information über Generationen vom Auszubildenden zum Auszubildenden weitergetragen wird.

Coiffure Suisse sieht sich als Partner von Arbeitnehmenden sowie der Paritätischen Kommission damit u.a. ein GAV fair und respektvoll verhandelt und in Konsens umgesetzt werden kann.